

Jet ist Nummer 1 | 01.07.2015

Das vor einigen Jahren von retail braiding GmbH entwickelte Design Konzept des Billa Stop & Shop Tankstellenshops wurde laut market Business Monitor als attraktivste Shop von 1000 Vefragten bewertet. Ein Artikel darüber erschien in der Juli-Ausgabe von Regal.

## TS-Shops

**Werbeerinnerung, Attraktivster Shop, Bester Service, Preisvorteil**

	WERBEERINNERUNG	ATTRAKTIVSTER TANKSTELLENSHOP	BESTER SERVICE	PREISVORTEIL
OMV	77	78	27	25
BP	32	33	13	11
Shell	32	27	14	14
eni	15	19	3	5
JET	12	10	31	22
Aerofly	6	7	1	4
Turmix	5	4	4	3
Hofer Automatentankstellen	5	6	1	2
A1	2	1	1	1
Avala	1	1	2	4
IQ	1	0	1	2
ÖLIU Tankstellen	1	1	0	1
Total	254	28	24	20

Frage 6: Welche dieser Tankstellen machen Ihnen Meining nach besonders viel Werbung, also von welchen Tankstellen ist Ihnen in letzter Zeit viel Werbung aufgefallen?  
Frage 7: Welche dieser Tankstellen hat Ihrer Meinung nach den attraktivsten Tankstellenshop?  
Frage 10: Welche dieser Tankstellen bietet Ihrer Meinung nach insgesamt das beste Service?  
Frage 16: Welche der folgenden Tankstellen sind Ihnen bekannt? (markieren Sie alle die Ihnen bekannt sind)

Dokument-ID: 29930  
842.000 Online-Interviews, 14-64 Jahre (Ur-Center), Bevölkerung ab 18 bis 70 Jahren  
Erhebungszeitraum: 17. Mai 2014 - 22.06.2014, max. 1000 Befragte pro Tag

Rech. (jeweilige Kategorie) Ergebnis (Konsolidiert)

■ market Business Monitor Tankstellen 2015

# Jet ist Nummer 1

- 74 Prozent der Befragten kaufen in Tankstellen-Shops ein
- OMV und Shell sind die bekanntesten Tankstellen
- Besten Online-Auftritt bieten OMV und BP

Der Tankstellen-Shop nimmt immer mehr Form an. Das renommierte market Institut, mit Sitz in Linz, hat im Juni anhand von 1.000 Online-Interviews unter Autofahrern in ganz Österreich zwölf Tankstellen bewertet und sie dabei auf ihre Marken-, Point-of-Sale- und Online-Kompetenz analysiert. Laut der Umfrage kaufen 74 Prozent

unter Autofahrern in ganz Österreich zwölf Tankstellen bewertet lassen und sie dabei auf ihre Marken-, Point-of-Sale- und Online-Kompetenz analysiert. Laut der Umfrage kaufen 74 Prozent

der Befragten in Zapfsäulen-Shops ein. 13 Prozent machen es, weil sie schon vor Ort sind, 59 Prozent weil die Supermärkte geschlossen haben und sie dringend etwas benötigen. Und bei zwei Prozent ist der Tankstellen-Shop die nächste Kaufmöglichkeit.

**Jet liegt in der Bekanntheit auf Rang 4. Davor stehen OMV, Shell und BP.**

**Kauf von Lebensmitteln oder anderen Artikeln in einem Tankstellenshop**

OMV hat stärkste Werbeerinnerung

Bei der Befragung Jet ist dem attraktivsten Shop, sowie das beste Service und der größte Preisvorteil beim Tanken. Die meiste Werbung macht laut den 1.000 Interviewen die OMV gefolgt von BP und Shell. OMV und Shell sind auch die bekanntesten Tankstellenunternehmen, dahinter stehen BP und Jet. Als Stammkunden würden sich die meisten bei Jet und den Hofer Automatentankstellen sehen. Zu welcher Zapfsäule man sich bewegt, wird durch den besten Benzin- oder Dieselpreis ausgewählt. Und auf die Frage, welche Tankstel-

len am besten online vertreten sind, fällt die Entscheidung auf die OMV (12 Prozent), Shell (13 Prozent) und Jet (12 Prozent). Antonia Udwardi

**Auf der Suche nach Zusatzumsätzen? Frische Blumen sind ein Gewinn - für jedes Geschäft!**

Für blühende Geschäfte finden Sie schöne Angebote auf [www.waibel.co.at](http://www.waibel.co.at) im WEBSHOP oder unter +43 2259 / 20204